

Privacyverklaring MonkeyFit

Deze privacyverklaring is van toepassing op het gebruik van de website en diensten van MonkeyFit. MonkeyFit zal jouw persoonsgegevens op een veilige en zorgvuldige manier verwerken en gebruiken, conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming. In deze verklaring omschrijft MonkeyFit welke persoonsgegevens worden verwerkt, met welk doel en hoe MonkeyFit vervolgens met deze persoonsgegevens omgaat. Voor vragen over je privacy kan je contact opnemen met info@monkeyfit.nl.

Voor alle aanvullende informatie over bescherming van persoonsgegevens kan je terecht op www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

1. Toepassing

MonkeyFit is verantwoordelijk voor de verwerking van je persoonsgegevens. MonkeyFit is gevestigd te (5025 KE) Tilburg aan de Hooistraat 5 en staat ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 80714331.

2. Welke persoonsgegevens verwerkt MonkeyFit?

Hieronder kan je een overzicht vinden van de persoonsgegevens die MonkeyFit verwerkt, met welk doel MonkeyFit deze gegevens verwerkt en wat de juridische grondslag is om die gegevens te mogen verwerken.

Communicatie

Indien je contact opneemt met MonkeyFit worden de volgende gegevens verwerkt:

-
- 1
- Voor- en achternaam;
 - E-mailadres.

MonkeyFit verwerkt deze gegevens om jou zo goed mogelijk te kunnen helpen bij het beantwoorden van je vraag. Deze gegevens worden verwerkt uit hoofde van de uitvoering van de overeenkomst.

Dienstverlening MonkeyFit

Wanneer je gebruik maakt van de dienstverlening van MonkeyFit worden de volgende gegevens verwerkt:

- Voor- en achternaam;
- Adresgegevens;
- E-mailadres;
- Telefoonnummer;
- Lengte (indien noodzakelijk);
- Gewicht (indien noodzakelijk);
- Geboortedatum;
- Ordernummer.

Zonder deze gegevens kan MonkeyFit haar dienstverlening niet uitoefenen. Deze gegevens worden verwerkt uit hoofde van de uitvoering van de overeenkomst.

Facturatie en financiële administratie

Voor het verwerken van facturen ten behoeve van de Belastingdienst verwerkt MonkeyFit de volgende gegevens:

- Voor- en achternaam;

- Factuuradres;
- Factuurdatum;
- Factuurnummer;
- Openstaand saldo;
- Betaalgegevens.

Zonder bovenstaande gegevens kan MonkeyFit jouw betaling niet verwerken. Deze gegevens worden verwerkt uit hoofde van de overeenkomst en op grond van een wettelijke verplichting van de Belastingdienst.

Afhandeling klachten

Indien je een klacht hebt over de dienstverlening van MonkeyFit, verwerkt MonkeyFit de volgende persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam;
- E-mailadres;

Deze gegevens verwerkt MonkeyFit om tot een zo goed mogelijke oplossing te komen gedurende de overeenkomst. Deze gegevens worden verwerkt uit hoofde van de uitvoering van de overeenkomst.

Nieuwsbrieven en e-mails

Indien je wenst nieuwsbrieven en/of e-mails van MonkeyFit te ontvangen, worden de volgende gegevens van u verwerkt:

- Voor- en achternaam;
- E-mailadres.

2 MonkeyFit verwerkt deze gegevens omdat je deze zelf actief verstrekt aan MonkeyFit door de aanmelding voor de nieuwsbrieven in te vullen. Deze gegevens worden verwerkt uit hoofde van de overeenkomst.

Recensies

Om het mogelijk te maken om een recensie te plaatsen over de dienstverlening van MonkeyFit, worden de volgende gegevens verwerkt:

- Voornaam;
- E-mailadres;
- IP-adres.

Recensies kunnen op de website of social media van MonkeyFit worden geplaatst uit commercieel belang.

3. Leeftijd

MonkeyFit heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. MonkeyFit kan echter niet controleren of een bezoeker ouder is dan 16 jaar. MonkeyFit raadt ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online-activiteiten van kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens van kinderen worden verzameld zonder ouderlijke toestemming. Als je ervan overtuigd bent dat MonkeyFit zonder toestemming persoonsgegevens heeft verzameld van een minderjarige, dan kan je contact opnemen met MonkeyFit via info@monkeyfit.nl. MonkeyFit zal deze gegevens dan verwijderen.

4. Hoe verkrijgt MonkeyFit jouw persoonsgegevens?

MonkeyFit verkrijgt je persoonsgegevens omdat je deze zelf actief aan MonkeyFit verstrekt in een (kennismakings)gesprek, via e-mail, social media, of via het contactformulier op de website en/of omdat je toestemming geeft voor het verwerken van jouw persoonsgegevens.

5. Hoe lang bewaart MonkeyFit persoonsgegevens?

MonkeyFit zal jouw persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor jouw persoonsgegevens worden verzameld. MonkeyFit zal persoonsgegevens langer bewaren indien MonkeyFit dit verplicht is op grond van dwingende wet- en regelgeving. MonkeyFit zal jouw persoonsgegevens verwijderen na 5 jaar na het einde van de overeenkomst, met uitzondering van persoonsgegevens over facturatie en financiële administratie. MonkeyFit is volgens een wettelijke verplichting van de Belastingdienst gehouden gegevens over facturatie en financiële administratie 7 jaar te bewaren. Na deze periode zal MonkeyFit de persoonsgegevens verwijderen en/of anonimiseren.

6. Persoonsgegevens delen aan derden

MonkeyFit zal jouw persoonsgegevens niet verstrekken aan derden, anders dan om aan boekhoudkundige en overige administratieve verplichtingen te voldoen, of indien dit noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de overeenkomst. Deze derden zijn tot geheimhouding verplicht op grond van een verwerkersovereenkomst en/of een wettelijke verplichting.

Op grond van dwingende bepalingen in wet- en regelgeving kan MonkeyFit gehouden zijn tot het delen van jouw persoonsgegevens met derden. Met bedrijven die je persoonsgegevens verwerken in opdracht van MonkeyFit, zal MonkeyFit (indien nodig) met deze bedrijven een verwerkersovereenkomst afsluiten om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw persoonsgegevens. MonkeyFit blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. MonkeyFit verkoopt jouw persoonsgegevens nooit door aan derden.

7. Jouw rechten

De Algemene Verordening Gegevensbescherming geeft jou de volgende rechten:

Inzage

Je kan te allen tijde een verzoek indienen om jouw persoonsgegevens in te zien.

Wijziging

Als je op basis van inzage jouw persoonsgegevens wilt laten aanpassen, verbeteren, aanvullen, afschermen of verwijderen, kan je hiertoe een verzoek indienen.

Bezwaar

Je hebt het recht om bezwaar in te dienen bij MonkeyFit tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens.

Gegevensoverdracht

Wanneer je jouw gegevens bij een andere aanbieder wilt onder brengen, zal MonkeyFit je gegevens verstrekken in een gestructureerde en gangbare vorm die door de gangbare digitale systemen te openen is.

Intrekking

Wanneer MonkeyFit persoonsgegevens verwerkt op basis van jouw expliciete toestemming, heb je het recht deze toestemming in te trekken. Dit kan echter wel gevolgen hebben voor het leveren van informatie en diensten.

Klachtrecht

Je hebt de mogelijkheid een klacht over de verwerking van jouw persoonsgegevens in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Om gebruik te maken van je rechten kan je een verzoek sturen naar info@monkeyfit.nl. Het verzoek wordt zo snel mogelijk beoordeeld, en uiterlijk binnen 30 dagen. Indien MonkeyFit niet aan jouw verzoek kan voldoen, wordt de reden van afwijzing altijd vermeld. MonkeyFit is gerechtigd je identiteit te verifiëren wanneer je een dergelijk verzoek indient.

8. Geautomatiseerde besluitvorming

De persoonsgegevens waar MonkeyFit mee werkt, worden altijd door een persoon verwerkt. MonkeyFit neemt geen, op basis van geautomatiseerde verwerkingen, besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of computersystemen.

9. Beveiliging

MonkeyFit neemt de bescherming van jouw persoonsgegevens serieus en neemt passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijzigingen tegen te gaan. Als je toch het idee hebt dat jouw persoonsgegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met MonkeyFit via info@monkeyfit.nl.

4 10. Links

Op de website van MonkeyFit kunnen links naar andere websites staan. MonkeyFit is niet verantwoordelijk voor de inhoud of de privacybescherming van deze websites. MonkeyFit adviseert je dan ook om altijd de privacyverklaring van de betreffende website te lezen.

11. Cookies

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de website wordt meegestuurd en door de browser op de harde schijf van je computer, tablet of smartphone wordt opgeslagen. Bij het eerste bezoek aan de website van MonkeyFit wordt een pop-up getoond. Zodra je alle cookies accepteert, geef je MonkeyFit toestemming alle cookies te gebruiken. Je kunt via de browser het plaatsen van cookies uitschakelen. Ook kun je aangeven dat bepaalde cookies niet meer geplaatst mogen worden. Maar let wel op: zonder cookies werkt de website mogelijk minder goed. Meer informatie over het gebruik van cookies kun je vinden in de cookieverklaring van MonkeyFit.

13. Wijziging privacyverklaring

Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 25 mei 2021. MonkeyFit behoudt te allen tijde het recht deze privacyverklaring te wijzigen. Op de website van MonkeyFit vind je altijd de meest recente versie. Indien een gewijzigde privacyverklaring gevolgen heeft voor de wijze waarop MonkeyFit jouw persoonsgegevens verwerkt, dan wordt je hiervan schriftelijk op te hoogte gebracht.