

## **Algemene voorwaarden MonkeyFit**

### **Artikel 1. Definities**

In deze algemene voorwaarden hebben de onderstaande definities de volgende betekenis:

1.1 Opdrachtnemer: MonkeyFit, gevestigd te (5025 KE) Tilburg, aan de Hooistraat 5, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 807114331.

1.2 Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die aan opdrachtnemer opdracht heeft gegeven tot het leveren van producten en/of diensten.

1.3 Consument: de natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, die aan opdrachtnemer opdracht heeft gegeven tot het leveren van producten en/of diensten.

1.4 Producten en/of diensten: alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, met betrekking tot advisering, (online) coaching en begeleiding, en ontwikkeling op het gebied van voeding, in de ruimste zin van het woord, die opdrachtnemer voor of ten behoeve van opdrachtgever verricht.

1.5 Overeenkomst: iedere overeenkomst, evenals (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering daarvan, tussen opdrachtnemer en opdrachtgever met als doel opdrachtnemer diensten en/of producten te laten leveren voor of ten behoeve van opdrachtgever.

1.6 Partijen: opdrachtnemer en opdrachtgever tezamen.

1.7 Dag: kalenderdag, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

1.8 Schriftelijk: op schrift gestelde communicatie, waaronder begrepen communicatie per e-mail.

1

### **Artikel 2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden**

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten tussen opdrachtnemer en haar opdrachtgevers en strekken zich tevens tot alle afspraken en regelingen welke daaruit voortvloeien, of in het verlengde daarvan liggen. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing wanneer er uit een overeenkomst een vervolgovereenkomst en/of meerwerk voortvloeit.

2.2 Van deze algemene voorwaarden kan niet worden afgeweken, tenzij beide partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders met elkaar overeenkomen.

2.3 Eventuele algemene voorwaarden van opdrachtgevers en/of derden zijn niet van toepassing en worden uitdrukkelijk door opdrachtnemer van de hand gewezen.

2.4 Opdrachtnemer is gehouden om de algemene voorwaarden jaarlijks te wijzigen. Opdrachtnemer zal de meest recente versie van de algemene voorwaarden aan opdrachtgever ter hand stellen dan wel deze op de website publiceren. Wijziging van algemene voorwaarden gelden ook voor reeds afgesloten overeenkomsten.

2.5 Wijziging van algemene voorwaarden zullen na dertig dagen, nadat opdrachtgever door opdrachtnemer op de hoogte is gesteld, van kracht zijn. Enkel de consument heeft het recht de overeenkomst te ontbinden, indien hij niet akkoord is met de aangekondigde wijziging.

### **Artikel 3. Aanbiedingen**

3.1 Alle door opdrachtnemer gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend. Opdrachtnemer heeft het recht een gedaan aanbod uiterlijk binnen vijf dagen na ontvangst van aanvaarding te herroepen.

3.2 Een aanbod wordt schriftelijk en/of digitaal aangeboden door opdrachtnemer, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.

3.3 Opdrachtnemer kan niet aan aanbiedingen worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat het aanbod, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, schrijffout, druk-, zet- of typefout bevat.

3.4 Opdrachtnemer mag opdrachten zonder enige opgave van redenen weigeren.

3.5 Aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten en/of nabestellingen.

### **Artikel 4. De overeenkomst**

4.1 De overeenkomst komt tot stand nadat opdrachtgever het aanbod schriftelijk heeft aanvaardt en opdrachtnemer deze aanvaarding schriftelijk heeft bevestigd.

4.2 Wanneer de aanvaarding van de opdrachtgever, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van de aanbieding van opdrachtnemer, komt de overeenkomst pas tot stand indien opdrachtnemer uitdrukkelijk schriftelijk met deze afwijking(en) heeft ingestemd.

4.3 In gevallen waarin opdrachtgever een opdracht aan opdrachtnemer verstrekt, zonder dat er een aanbieding vooraf is gegaan, is opdrachtnemer pas aan deze opdracht gebonden nadat opdrachtnemer schriftelijk de opdracht heeft bevestigd.

4.4 Het wijzigen van een aanvaarde opdracht kan alleen met schriftelijke goedkeuring van beide partijen worden doorgevoerd. Eventuele meerkosten als gevolg van een wijziging komen ten laste van de opdrachtgever. Opdrachtnemer informeert opdrachtgever zo spoedig mogelijk over eventuele meerkosten. Wijzigingen kunnen met zich meebrengen dat overeengekomen uitvoeringstermijnen c.q. levertermijnen door opdrachtnemer worden overschreden, hetgeen als overmacht wordt beschouwd.

### **Artikel 5. Uitvoering van de overeenkomst**

5.1 Opdrachtnemer voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop de overeenkomst wordt uitgevoerd.

5.2 Opdrachtnemer heeft jegens de uitvoering van de overeenkomst een inspanningsverplichting en kan niet worden aangesproken vanuit een resultaatsverplichting. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor tegenvallende resultaten en/of het niet behalen van het beoogde doel van opdrachtgever, naar aanleiding van een door de opdrachtnemer gegeven advies, training, cursus of andere werkzaamheden.

5.3 De overeenkomst wordt enkel ten behoeve van de opdrachtgever uitgevoerd. Derden kunnen aan de inhoud van de overeenkomst geen rechten ontleen, onder welke naam en/of titel dan ook.

5.4 Alle diensten worden, met terzijdestelling van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2, 7:409 en 7:422 van het Burgerlijk Wetboek aanvaard en uitgevoerd door opdrachtnemer.

5.5 Opdrachtnemer heeft het recht de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden, indien dit naar het oordeel van opdrachtnemer wenselijk is.

5.6 De looptijd van de overeenkomst kan verschillen van één dag, enkele weken of maanden. De looptijd en duur van de overeenkomst wordt vooraf duidelijk gecommuniceerd tussen partijen.

5.7 Indien na de looptijd van de overeenkomst blijkt dat de opdrachtgever nog recht heeft op bepaalde onderdelen van een programma, zal opdrachtnemer éénmaal de opdrachtgever hieraan schriftelijk herinneren. Als opdrachtgever aangeeft hier geen gebruik meer van te willen maken of als opdrachtgever niet, onvoldoende of onduidelijk reageert, komen alle rechten van de opdrachtgever te vervallen.

5.8 Trainingen en/of cursussen kunnen in eigen tempo worden doorlopen. Opdrachtgever heeft geen recht op enige (schade)vergoeding wanneer een online training en/of cursus niet meer door opdrachtnemer beschikbaar wordt gesteld c.q. wordt aangeboden.

5.9 Overeengekomen termijnen in de overeenkomst waarbinnen de werkzaamheden worden uitgevoerd, zijn slechts indicatief en is nimmer te beschouwen als fatale termijnen. Overschrijding van een overeengekomen termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming van opdrachtnemer op en is geen grond voor ontbinding van de overeenkomst.

5.10 Indien opdrachtgever gegevens en/of bescheiden dient aan te leveren die noodzakelijk zijn voor de correcte en volledige uitvoering van de overeenkomst, vangt de leveringstermijn c.q. uitvoeringstermijn aan nadat opdrachtgever deze gegevens en/of bescheiden aan opdrachtnemer heeft verstrekt.

5.11 Opdrachtnemer heeft het recht de overeenkomst in fasen uit te voeren. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan opdrachtnemer de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

3  
5.12 Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft opdrachtnemer het recht om elk uitgevoerd deel afzonderlijk te factureren en daarvoor betaling te verlangen. Indien en zolang deze factuur door opdrachtgever niet wordt voldaan, heeft opdrachtnemer het recht de overeenkomst op te schorten en geen uitvoering te geven aan de volgende fase, totdat opdrachtgever de betreffende factuur heeft voldaan.

## **Artikel 6. Herroepingsrecht**

6.1 Indien er sprake is van koop op afstand, kan de consument de overeenkomst met betrekking tot de aankoop van één of meerdere producten gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. Opdrachtnemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar de consument is niet tot opgave van reden(en) verplicht.

6.2 De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door consument aangewezen derde, het product heeft ontvangen, of:

- Indien de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop het laatste product is ontvangen.
- Indien levering van een product bestaat uit verschillende onderdelen: de dag waarop de het laatste onderdeel is ontvangen.

6.3 De consument is verplicht tijdens de bedenktijd zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking daarvan. Het product mag enkel uitgepakt worden om de aard, kenmerken en de werking van het product vast te stellen. De consument mag het product enkel hanteren en inspecteren zoals dat in een winkel mogelijk zou zijn.

6.4 Schendt de consument zijn verplichting bedoeld in het derde lid van dit artikel, is de consument aansprakelijk voor de eventueel veroorzaakte waardevermindering van het desbetreffende product.

6.5 Indien de consument gebruik wil maken van zijn herroepingsrecht, dient hij dit binnen 14 dagen schriftelijk dan wel per e-mail aan opdrachtnemer kenbaar te maken.

6.6 De consument retourneert het product zo spoedig mogelijk, en uiterlijk binnen 14 dagen nadat hij schriftelijk aan opdrachtnemer kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht.

6.7 Het product dient in originele staat en verpakking, indien redelijkerwijs mogelijk en conform de door opdrachtnemer gegeven instructies te worden geretourneerd.

6.8 De consument draagt het risico en de bewijslast van een juiste en tijdige uitoefening van zijn herroepingsrecht.

6.9 Opdrachtnemer vergoedt aan consument het aankoopbedrag van het product, inclusief de betaalde verzendkosten, behalve de retourkosten, uiterlijk binnen 14 dagen na goede ontvangst van de retourzending dan wel 14 dagen na bewijs van retournering.

6.10 Terugbetaling geschiedt kosteloos en op dezelfde wijze waarop betaling heeft plaatsgevonden, tenzij de consument instemt met een andere wijze voor terugbetaling.

6.11 Aanvullende kosten voor een door de consument gekozen duurdere levering dan de standaard levering, worden niet door opdrachtnemer vergoed.

6.12 Van het herroepingsrecht wordt niet ten nadele van de consument afgeweken.

4

## **Artikel 7. Uitsluiting herroepingsrecht**

Opdrachtnemer kan het herroepingsrecht voor de volgende producten en diensten uitsluiten, indien dit duidelijk bij het aanbod, althans voor het sluiten van de overeenkomst, door opdrachtnemer is vermeld:

7.1 Dienstenovereenkomsten: na volledige uitvoering van de dienst, indien:

- De uitvoering is begonnen met voorafgaande instemming van de consument; en
- De consument heeft verklaard dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra opdrachtnemer de overeenkomst volledig heeft uitgevoerd.

7.2 Producten waarvan de prijs is gebonden aan schommelingen op de financiële markt, waarop opdrachtnemer invloed heeft en die zich binnen de bedenkttermijn van het herroepingsrecht kunnen voordoen.

7.3 Op maat gemaakte producten, welke duidelijk bestemd zijn voor een specifiek persoon c.q. specifieke personen.

7.4 Verzegelde producten die om redenen van hygiëne en/of gezondheidsbescherming niet geschikt zijn om te worden teruggezonden en waarvan de verzegeling na levering is gebroken.

7.5 Producten die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden, bijvoorbeeld in verband met hygiëne, snel bederven c.q. verouderen.

## **Artikel 8. Tarieven**

8.1 Alle prijzen die opdrachtnemer hanteert zijn in euro's, inclusief BTW, en exclusief overige kosten, zoals administratiekosten en heffingen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.

8.2 Alle prijzen die opdrachtnemer voor haar producten en/of diensten hanteert, op de website of anderszins kenbaar gemaakt, kan opdrachtnemer te allen tijde wijziging indien opdrachtnemer dit nodig acht. Voorafgaand aan de ingang van een prijswijziging, deelt opdrachtnemer de prijswijziging mee aan de opdrachtgever.

8.3 De consument heeft het recht de overeenkomst met opdrachtnemer te ontbinden, indien hij niet akkoord gaat met de prijswijziging bedoeld in het vorige lid.

## **Artikel 9. Betaling/ niet tijdige betaling**

9.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dient opdrachtgever het factuurbedrag te voldoen binnen 14 dagen na factuurdatum. De betaling dient in ieder geval voor aanvang van de diensten op rekening van opdrachtnemer te zijn bijgeschreven.

9.2 Bij betaling in termijnen dient de eerste termijn vooraf voldaan te worden, de daarna volgende termijnen maandelijks aan het einde van de maand, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

9.3 Opdrachtnemer behoudt te allen tijde het recht voor om (volledige) vooruitbetaling of tussentijdse betaling van opdrachtgever te verlangen.

9.4 Bezwaren tegen de factuur schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.

9.5 Betaling zal, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen voor consumenten, plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook.

9.6 Bij niet tijdige betaling behoudt opdrachtnemer zich het recht voor de uitvoering van de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten dan wel te beëindigen. Indien de uitvoering van de overeenkomst door opdrachtnemer wordt opgeschort of beëindigd, heeft opdrachtnemer recht op volledige betaling tot het moment van opschorting of beëindiging verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten.

9.7 In geval van niet tijdige betaling is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en heeft opdrachtnemer, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist, het recht vanaf de vervaldag tot aan de dag van algehele voldoening, aan opdrachtgever wettelijke rente in rekening te brengen.

9.8 Opdrachtnemer is bij niet tijdige of niet volledige betaling door opdrachtgever gerechtigd aan opdrachtgever, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist, gerechtigd aan opdrachtgever (buiten)gerechtelijke incassokosten in rekening te brengen van 15% van de hoofdsom met een minimum van € 50,-, ook voor zover de daadwerkelijke kosten de rechterlijke proceskostenveroordeling overtreffen. Dit laatste geldt voor zover dwingendrechtelijke bepalingen zich hier niet tegen verzetten.

9.9 In afwijking van hetgeen in de leden 7 en 8 bepaald, zullen consumenten, eerst een schriftelijke ingebrekestelling ontvangen, waarbij een aanvullend termijn van 14 dagen vanaf de dag van ontvangst van deze ingebrekestelling wordt aangeboden om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen, alvorens deze in verzuim komen te verkeren.

9.10 De buitengerechtelijke incassokosten worden voor consumenten conform het Besluit Buitengerechtelijke Incassokosten (BIK) berekend.

9.11 Door opdrachtgever gedane betalingen zullen door opdrachtnemer ten eerste in mindering worden gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan.

9.12 Alle te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van de opdrachtgever.

9.13 In geval van liquidatie, faillissement, beslag, surseance van betaling of schuldsanering in het kader van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen (WSNP) aan de zijde van de opdrachtgever zijn de vorderingen van opdrachtnemer onmiddellijk opeisbaar.

9.14 Als de opdracht is verstrekt door meer dan één opdrachtgever, dan zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen, ongeacht de tenaamstelling van de declaratie.

## **Artikel 10. Levering**

10.1 Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.

10.2 Levering zal plaatsvinden binnen een door opdrachtnemer opgegeven termijn. Overeengekomen termijnen zijn slechts indicatief en nimmer te beschouwen als fatale termijnen.

10.3 Opdrachtnemer zal bestellingen ten minste binnen 30 dagen leveren, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen. Indien levering binnen 30 dagen niet mogelijk blijkt te zijn, heeft de afnemer het recht de bestelling kosteloos en zonder ingebrekestelling nodig te hebben, te annuleren.

10.4 Opdrachtnemer heeft aan haar leveringsplicht voldaan zodra- behoudens tegenbewijs - de door opdrachtnemer geleverde producten één keer aan de opdrachtgever zijn aangeboden.

10.5 Het risico betreffende de geleverde producten gaat over op de opdrachtgever op het moment van (af)levering.

## **Artikel 11. Overmacht**

11.1 Opdrachtnemer is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens opdrachtgever indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

11.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor opdrachtnemer niet in staat is haar verplichtingen na te komen.

11.3 Opdrachtnemer is gerechtigd gedurende de overmachtsituatie de verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten. Indien de overmachtsituatie 30 dagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk (gedeeltelijk) ontbinden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

11.4 Als de overmachtsituatie zich voordoet op het moment dat opdrachtnemer al een deel van haar verplichtingen uit de overeenkomst heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is opdrachtnemer gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te

factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake is van een afzonderlijke overeenkomst.

11.5 Opdrachtnemer is in een overmachtsituatie geen enkele schadevergoeding verschuldigd, ook niet als het als gevolg van de overmachtsituatie enig voordeel geniet.

## **Artikel 12. Aansprakelijkheid**

12.1 Opdrachtnemer heeft jegens de uitvoering van de overeenkomst een inspanningsverplichting. Indien opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot wat in dit artikel is geregeld.

12.2 Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor enig schade die opdrachtgever lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van opdrachtnemer.

12.3 Indien opdrachtnemer aansprakelijk is voor enig schade, is opdrachtnemer slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van de overeenkomst. Opdrachtnemer is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of bedrijfsstagnatie.

12.4 Indien opdrachtnemer aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot (het deel van) het factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking op heeft. Bij opdrachten die een langere doorlooptijd hebben dan een 3 maanden, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het factuurbedrag over de laatste drie maanden.

7 12.5 Opdrachtnemer is nooit aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, die ontstaat door:

- aanlevering van onjuiste en/of onvolledige gegevens die door of namens de opdrachtgever zijn verstrekt;
- het niet of onjuist opvolgen van adviezen van opdrachtnemer door opdrachtgever;
- onjuist gebruik van de producten. Raadpleeg de aanwijzingen op de verpakking;
- gebruik van de dienstverlening en/of producten voor andere doeleinden dan waarvoor deze bedoeld is;
- overschrijding van uitvoerings- of opleveringstermijnen;
- Storingen c.q. onderbrekingen in de ruimste zin van het woord van de website c.q. webshop.
- schending van intellectuele eigendomsrechten en/of privacyrechten, doordat derden zich onbevoegd toegang hebben verschaft tot de gegevens en/of bescheiden van opdrachtnemer en/of opdrachtgever;
- het niet behalen van het beoogde doel/tegenvallende resultaten.

12.6 Opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van de opdrachtgever ongedaan te maken of te beperken door herstel c.q. verbetering van de opdracht.

12.7 Een vordering tot schadevergoeding door opdrachtgever dient uiterlijk binnen 14 dagen nadat opdrachtgever de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken, bij opdrachtnemer te zijn ingediend. Bij gebreke van een tijdige indiening van een vordering tot schadevergoeding, vervalt het recht op schadevergoeding door de opdrachtgever.

12.8 Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door opdrachtnemer geleverde producten en/of diensten.

## **Artikel 13. Ontbinding van de overeenkomst**

13.1 Opdrachtgever heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer opdrachtnemer tekortschiet in de nakoming van haar verplichting(en), tenzij deze tekortkoming gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt.

13.2 Opdrachtnemer dient in geval van een toerekenbare tekortkoming die niet blijvend of tijdelijk onmogelijk is, eerst schriftelijk in gebreke te worden gesteld met een redelijk termijn om alsnog haar verplichting(en) na te komen.

13.3 Het is de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever dat de ingebrekestelling opdrachtnemer daadwerkelijk (tijdig) bereikt.

13.4 Opdrachtnemer heeft het recht de overeenkomst met opdrachtgever te ontbinden indien opdrachtgever zijn verplichting(en) niet of niet volledig nakomt uit de overeenkomst, dan wel indien opdrachtnemer kennis heeft genomen van omstandigheden die haar goede grond geven om te vrezen dat de opdrachtgever zijn verplichting(en) niet behoorlijk zou kunnen nakomen.

13.5 Voorts is opdrachtnemer bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van opdrachtnemer kan worden gevergd.

13.6 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van opdrachtnemer op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien opdrachtnemer tot ontbinding overgaat, is zij op geen enkele wijze gehouden tot vergoeding van enige schade en/of kosten.

13.7 Indien de ontbinding aan opdrachtgever toerekenbaar is, is opdrachtnemer gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, die daardoor direct en indirect ontstaan.

#### **Artikel 14. Annulering**

14.1 In geval opdrachtgever de overeenkomst c.q. afspraak binnen 24 uur voorafgaand aan de uitvoering daarvan wenst te annuleren, is opdrachtnemer gerechtigd € 45.- administratiekosten in rekening te brengen.

14.2 Opdrachtgever is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering van de overeenkomst c.q. afspraak en zal opdrachtnemer vrijwaren voor hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.

14.3 Indien na het verzetten van de afspraak een prijswijziging heeft plaatsgevonden, kan opdrachtgever geen aanspraak maken op het eerdere aanbod van opdrachtnemer. De consument heeft het recht de overeenkomst te ontbinden, indien hij niet akkoord gaat met de aangekondigde prijswijziging.

14.4 Opdrachtnemer is gerechtigd alle reeds door opdrachtgever betaalde bedragen te verreken met de door opdrachtgever verschuldigde administratiekosten

#### **Artikel 15. Geheimhouding**

15.1 Wanneer partijen kennismaken van informatie van de andere partij waarvan zij redelijkerwijs kunnen weten dat het een vertrouwelijk karakter heeft, maken zij deze informatie op geen enkele wijze bekend aan derden. Een uitzondering hierop geldt wanneer wet- en regelgeving of beroepsverplichtingen tot bekendmaking verplicht c.q. dit noodzakelijk maken.



15.2 Het is opdrachtgever niet toegestaan de inhoud van adviezen van opdrachtnemer en andere al dan niet schriftelijke uitlatingen openbaar te maken, of anderszins aan derden ter beschikking te stellen, behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtnemer.

15.3 De gegevens en informatie die opdrachtgever aan opdrachtnemer verstrekt, zal opdrachtnemer zorgvuldig bewaren.

15.4 Bij overtreding van de bepalingen in dit artikel is de overtredende partij jegens de wederpartij een schadevergoeding verschuldigd van de daadwerkelijk geleden schade.

## **Artikel 16. Intellectuele eigendomsrechten**

16.1 Opdrachtnemer behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Opdrachtnemer heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever ter kennis van derden worden gebracht.

16.2 Alle door opdrachtnemer geleverde zaken, zoals onder meer, maar niet uitsluitend, werkboeken, schetsen, tekeningen, ontwerpen, software en (elektronische) bestanden blijven eigendom van opdrachtnemer, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Het is opdrachtgever uitdrukkelijk verboden zaken, bedoeld in dit artikel, te verveelvoudigen, openbaar te maken, te verwerken, te bewerken en/of te exploiteren zonder voorafgaande toestemming van de opdrachtnemer. De tussen partijen gesloten overeenkomst omvat geen enkele opdracht of verplichting tot overdracht van een intellectueel eigendomsrecht van opdrachtnemer aan opdrachtgever.

16.3 Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer tegen elke aanspraak van derden gebaseerd op schending van alle intellectuele eigendomsrechten.

16.4 Tenzij het werk er zich niet voor leent, is opdrachtnemer te allen tijde gerechtigd om haar naam op of bij het werk te (laten) vermelden of verwijderen.

16.5 Bij inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van opdrachtnemer door opdrachtgever, verbeurt opdrachtgever ten gunste van opdrachtnemer een, zonder rechterlijke tussenkomst, onmiddellijke opeisbare boete van € 5.000, -, vermeerderd met 2% voor iedere kalenderdag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van opdrachtnemer om volledige schadevergoeding te vorderen.

## **Artikel 17. Recht op reclame**

17.1 Een reclame met betrekking tot de door opdrachtnemer verrichte werkzaamheden of (af)geleverde zaken of het factuurbedrag, dient de opdrachtgever binnen 14 dagen na het moment van (af)leveren, respectievelijk na factuurdatum, schriftelijk aan opdrachtnemer kenbaar te maken.

17.2 Indien opdrachtgever aantoonbaar dat hij een gebrek redelijkerwijze niet eerder kan of had hoeven te ontdekken, dient opdrachtgever binnen zeven dagen na de ontdekking van het gebrek, een reclame schriftelijk aan opdrachtnemer kenbaar te maken.

17.2 Klachten en/of bezwaren schorten de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.

17.4 Na het verstrijken van de in dit artikel genoemde termijnen vervalt het recht van reclame en worden klachten en/of bezwaren niet meer in behandeling genomen. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de opdrachtgever.

17.5 De in dit artikel opgenomen bepalingen gelden voor zover dwingendrechtelijke bepalingen met betrekking tot consumenten zich hier niet tegen verzetten.

17.6 Opdrachtnemer dient in staat te worden gesteld de klacht te onderzoeken. Indien klachten naar het oordeel van opdrachtnemer gegrond is, zal opdrachtnemer haar verplichting alsnog nakomen, hetzij een evenredig deel van de factuur crediteren.

#### **Artikel 18. Nietigheid en vernietigbaarheid**

Indien enig bepaling, deel uitmakend van deze algemene voorwaarden of van de overeenkomst, nietig of vernietigbaar blijkt, zal alleen de betreffende bepaling niet van toepassing zijn. Dit tast de geldigheid van alle overige bepalingen niet aan. Een bepaling die nietig of vernietigbaar blijkt zal, in overleg tussen partijen, worden vervangen door een nieuwe bepaling die de strekking van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.

#### **Artikel 19. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

19.1 Op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is het Nederlandse recht van toepassing.

19.2 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag of andere van toepassing zijnde internationale wet- en regelgeving is uitdrukkelijk uitgesloten.

19.3 De bevoegde rechter in het arrondissement waar opdrachtnemer is gevestigd is, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen, exclusief bevoegd kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, ook indien opdrachtgever in het buitenland is gevestigd.